

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

«27» марта 2025 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://voiceacting.ru/>, является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Маликова Артёма Николаевича, ОГРНИП 310774605801098, ИНН 772827655709 (сокращенное наименование ИП Маликов А.Н. (далее по тексту – «Исполнитель»)), заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту - «Договор») по реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей или дополнительной профессиональной программе на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – «Заказчик»).

Заказчик вправе заключить Договор в пользу третьего лица. В этом случае образовательные услуги Исполнитель оказывает третьему лицу (Обучающемуся) на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.4. оферты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С момента акцепта оферты возникает договор.

Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Маликов Артем Николаевич. Заказчик – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Образовательная платформа - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу, доступ к которому осуществляется через сайт.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающаяся на обучающей платформе, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к обучающим материалам и услугам по обучению.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных

компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании» случаях, в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Оферта – настоящий документ «Оферта на оказание платных образовательных услуг», опубликованный в сети Интернет на сайте.

Сайт - открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети Интернет на домене <https://voiceacting.ru/>.

Тариф - неотъемлемая часть Договора, устанавливающая: вид и наименование образовательной программы, ее продолжительность и объем образовательных услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

Учебно-методические материалы - совокупность видео-лекций, инструкций, чек-листов, шаблонов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по образовательной программе в соответствии с тарифом.

1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. **Если в вышеуказанных терминах что-то непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу электронной почты: info@voiceacting.ru.**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги (далее по тексту – услуги) посредством реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ или дополнительных профессиональных образовательных программ (далее по тексту - образовательные программы) в объеме и по стоимости, указанной на сайте, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Форма реализации образовательных программ – исключительно в дистанционном формате с применением электронных образовательных технологий (онлайн-формат), либо сетевая форма реализации образовательных программ.

2.3. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора в полном объеме.

2.4. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее образовательные услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

2.5. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору, и лицо, получающее образовательные услуги по Договору, являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо, оплатившее стоимость услуг, является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору.

2.6. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной

услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на образовательной платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем на сайте <https://voiceacting.ru/>

2.7. Внесение предоплаты фиксирует стоимость услуги на срок, согласованный с менеджером отдела продаж, но не более трех рабочих дней. Актуальная стоимость услуги на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте: <https://voiceacting.ru/>

2.8. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик (Обучающийся) подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.9. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

2.9.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет на сайте: <https://voiceacting.ru/>

2.9.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору.

2.10. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

2.10.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

2.10.2. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет на сайте: <https://voiceacting.ru/>

2.10.3. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых целях отзывов об услугах оказываемых Исполнителем, размещенных Обучающимся на Образовательной платформе и в чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг, а также в социальных сетях.

2.10.4. дает согласие на публикацию на безвозмездной основе на сайте Исполнителя своих обезличенных отзывов об оказанных Исполнителем услугах бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент;

2.10.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

2.10.6. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса pitercoach.ru и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2.11. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Лицам, прошедшим дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу, выдается сертификат об окончании курса. Лицам, прошедшим дополнительную профессиональную программу выдается диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации.

2.12. Вид, наименование, содержание образовательной программы, стоимость, описание, порядок и сроки прохождения образовательной программы и оказания

других услуг размещены на сайте <https://voiceacting.ru/>

2.13. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода освоения образовательной программы или отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется на сайте согласно выбранному тарифу, НДС не облагается.

3.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

3.3. Предоплата услуг производится полностью или частично. При частичной предоплате услуг Заказчик обязан оплатить 50 % от стоимости услуг во время акцепта оферты 50 % за 24 часа до начала оказания услуг, а второй платеж в размере 50% от стоимости услуг в срок не позднее чем через месяц с момента совершения первого платежа. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

3.4. Оплата услуг может осуществляться:

3.4.1. путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей оферте;

3.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Для получения кредита Заказчику необходимо на странице выбора способа оплаты на Сайте выбрать оплату в кредит и далее следовать предлагаемым инструкциям. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит. Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

3.4.3. путем предоставления Заказчику рассрочки платежа на условиях, согласованных Сторонами в отдельном дополнительном соглашении к настоящей Оферте.

3.5. Датой оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Заказчик получает доступ в личный кабинет образовательной платформы только после акцепта оферты.

3.7. Возврат полной стоимости услуг Заказчику возможен до начала оказания услуг. Заказчик обязан заблаговременно письменно уведомить Исполнителя об отказе от получения услуг.

3.8. С момента начала оказания услуг Договора, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- выплаты, произведенные Исполнителем третьим лицам в связи с исполнением настоящего договора.

3.9. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.10. Заказчик обязан направить заявление о возврате денежных средств на электронную почту: info@voiceacting.ru. Заявление подается Заказчиком в свободной форме с учетом положений п. 8.1.3. Договора. В случае неполучения заявления о возврате денежных средств, в течение 50 дней, Исполнитель вправе осуществить возврат денежных средств по тем же реквизитам, по которым была осуществлена оплата услуг.

3.12. Стороны пришли к соглашению, что в случае отчисления Обучающегося и не завершения последним обучения по образовательной программе в полном объеме, Обучающийся по собственному желанию вправе повторно пройти обучение по образовательной программе, оплатив Исполнителю 30% (двадцать процентов) от текущей стоимости обучения по образовательной программе за повторное оказание услуг. При этом между Сторонами подписывается дополнительный акт об оказании образовательных услуг. На правоотношения Сторон по повторному прохождению обучения распространяются условия настоящего Договора.

3.11. Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.12. Заказчик вправе произвести оплату вознаграждения Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3 Договора только в случае если у него нет задолженности по аналогичному порядку оплаты вознаграждения Исполнителя по иным Обучающим программам.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После оплаты услуг Обучающемуся предоставляется доступ в Личный кабинет на Образовательной платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и методические материалы в личном кабинете Обучающегося на образовательной платформе на весь период доступа в личный кабинет.

4.2. Для получения доступа к личному кабинету образовательной платформы Исполнитель направляет на электронный адрес, указанный Заказчиком при оплате услуг, письмо со ссылкой для входа на образовательную платформу для входа к закрытому разделу образовательной платформы не позднее 2 (двух) рабочих дней.

Обучающийся самостоятельно осуществляет регистрацию на образовательной платформе. Обучающийся самостоятельно обеспечивает конфиденциальность паролей доступа к своему личному кабинету образовательной платформы. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и поэтапно, что отражается в описании в личном кабинете Заказчика на образовательной платформе. В зависимости от выбранной программы обучения, предоставление доступа к Обучающим материалам последующего модуля или урока может быть обусловлено расписанием и/или успешным выполнением Заказчиком задания текущего модуля или урока. В случае невыполнения Заказчиком такого задания последующие Обучающие материалы Заказчику могут быть предоставлены или не предоставлены по усмотрению Исполнителя.

При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.3. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей, Обучающийся незамедлительно обязан направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу: info@voiceacting.ru.

4.4. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на образовательной платформе, в объеме, установленном тарифом.

4.5. Услуги считаются оказанными:

4.5.1. В части оказания образовательных услуг в онлайн-формате (групповых

вебинаров, индивидуальных консультаций и иных форм согласно выбранному тарифу) – в момент направления приглашения на проведение такой формы обучения в виде ссылки в личном кабинете образовательной платформы и/или предоставления ссылки на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате услуги, и/или в чате обучения в мессенджере.

4.5.2. В части оказания образовательных услуг формате записи (видео-уроки, лекции, графические изображения иной методической материал согласно выбранного Тарифа) - в момент предоставления Обучающемуся доступа в личном кабинете на образовательной платформе, а также предоставления доступа к записям онлайн-занятий, вне зависимости от того участвовал Обучающийся лично или отсутствовал.

4.5.3. В части проверки домашних заданий, практических заданий - в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям, вопросам Заказчика, при условии направления домашних заданий, вопросов в период, предусмотренный для обратной связи.

4.5.4. В части оказания услуг путем организации части обучения в индивидуальном формате (индивидуальные онлайн-консультации) – признаются сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации. Услуга в индивидуальном формате считается оказанной в случае, если Обучающийся не предупредил о невозможности присутствия на консультации за 4 часа до ее начала.

4.5.5. В части доступа в чат потока обучения, а также в мини-группу, согласно тарифу - в момент направления приглашения в чаты Обучающемуся в виде ссылки в личном кабинете образовательной платформы и/или предоставления ссылки на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате услуги.

4.5.6. В части проведения итоговой аттестации - в момент предоставления доступа к прохождению итоговой аттестации.

4.6. Услуга в индивидуальном формате также считается оказанной в случае, если Заказчик не предупредил о невозможности присутствия на консультации за 4 часа до ее начала.

4.7. Расписание обучения, информация о времени и способе проведения обучения в рамках соответствующего тарифа для непосредственного участия Обучающегося на них, предоставляется Исполнителем в личный кабинет Обучающегося на образовательной платформе и/или направляется на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате услуги. Время проведения занятий указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте.

4.8. В завершение дополнительной профессиональной программы Обучающийся проходит итоговую аттестацию в личном кабинете на образовательной платформе в течение срока оказания услуг в экзаменационный период. В случае успешной сдачи итоговой аттестации, Исполнитель направляет удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке, регистрируемым почтовым отправлением на почтовый адрес (по Российской Федерации, Республике Казахстан и Республике Беларусь), указанный обучающимся при заполнении анкеты-заявления, либо по согласованию с Обучающимся выдает документ по месту осуществления деятельности лично Обучающемуся, либо его представителю по доверенности. Направление документов о квалификации в другие государства осуществляется за счет Заказчика по заявлению Обучающегося согласно тарифу транспортной компании.

4.9. При неполучении обучающимся регистрируемого почтового отправления на почтовый адрес, указанный обучающимся при заполнении анкеты-заявления в личном кабинете образовательной платформы, однократно, повторная отправка осуществляется за счет Обучающегося (Заказчика).

4.10. В случае непрохождения итоговой аттестации, Обучающийся имеет право

пройти итоговую аттестацию повторно в соответствии с положением об итоговой аттестации обучающихся.

4.11. После успешного прохождения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, Обучающийся получает сертификат об успешном освоении образовательной программы в личный кабинет образовательной платформы в электронном виде.

4.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в по электронному адресу Исполнителя: info@voiceacting.ru, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4.13. Осуществить продление срока обучения Обучающегося по индивидуальному плану или обеспечить повторное бесплатное прохождение обучения при получении от Обучающегося заявления и при наличии одного из следующих обстоятельств:

4.13.1. болезнь Обучающегося или его близкого родственника в период реализации образовательной программы, при условии предоставления листка нетрудоспособности с суммарным сроком болезни не менее 1 (одного) месяца (при болезни ребенка дополнительно прикладывается свидетельство о рождении ребенка);

4.13.2. смерть близкого родственника в период обучения Обучающегося, при условии предоставления Исполнителю свидетельства о смерти;

4.13.3. чрезвычайные обстоятельства, создавшие объективную невозможность прохождения обучения: длительные командировки в удаленные регионы с отсутствием интернет-связи, длительные судебные разбирательства, служба в Вооруженных силах, введение чрезвычайного положения в стране проживания. Обучающийся обязан предоставить Исполнителю официальные документы, подтверждающие что срок действия указанных обстоятельств составил не менее 1 (одного) месяца в период обучения Обучающегося.

4.13.4. иные обстоятельства, признанные Исполнителем препятствующими прохождению обучения Обучающимся.

4.14. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг согласно Договору в соответствии со сроками оказания услуг.

5.1.2. Выбрать образовательную программу, тариф оказания услуг, в соответствии с предложением, указанным на сайте;

5.1.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по электронной почте <https://voiceacting.ru/>

5.1.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив Исполнителя о своем намерении в письменном виде в порядке п.п. 6.4 и 6.5. Договора.

5.1.5. Получать от Исполнителя информацию об успеваемости Обучающегося и

посещаемости им занятий образовательной программы, в том числе с помощью функционала образовательной платформы.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Своевременно вносить предоплату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, в размере и порядке, определенном настоящим Договором.

5.2.2. Своевременно передать всю необходимую информацию об Обучающемся, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.2.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством электронной почты, либо связи с куратором/наставником.

5.2.4. Ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте <https://voiceacting.ru/>.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей оферты. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.3.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

5.3.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Обучающегося материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.3.4. Получать от Заказчика, Обучающегося информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

5.3.5. Требовать от Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Обучающимся и к Исполнителю лично.

5.3.6. Во время оказания услуг осуществлять аудио-видеофиксацию образовательной программы.

5.3.7. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика, Обучающегося в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

5.3.8. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.3.9. Закрывать доступ к учебно-методическим материалам без права на возврат денежных средств в случаях нарушения Заказчиком требований Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период получения услуг, неуважительное отношение и оскорбление других Обучающихся, оскорбление и призывы к недоверию Исполнителю в сети «Интернет» и социальных сетях, в чатах в мессенджере, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

5.3.10. Закрывать доступ к образовательной программе без права на возврат денежных средств в случае осуществления Заказчиком каких-либо действий, создающих препятствия Исполнителю для оказания услуг по Договору.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставить полную информацию об услугах и порядке их предоставления, а также обеспечить возможность ознакомления Заказчика и Обучающегося с локальными нормативными актами, положениями, правилами и иными

организационно-распорядительными документами, которые затрагивают права и обязанности Сторон настоящего Договора посредством размещения информации на официальном сайте.

5.4.2. После акцепта оферты предоставить Обучающемуся необходимую информацию для доступа к учебно-методическим материалам, находящемуся в личном кабинете на образовательной платформе посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

5.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных Договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с действующим учебным планом образовательной программы.

5.5. Обучающийся вправе:

5.5.1. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.5.2. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет образовательной платформы. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

5.5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5.5.4. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя и необходимым и предусмотрено Исполнителем для освоения образовательной программы.

5.5.5. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

5.5.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5.5.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив Исполнителя и Заказчика о своем намерении в письменном виде.

5.5.8. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;

5.5.9. Подать заявления о продлении срока обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте <https://voiceacting.ru/>

5.5.10. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

5.5.11. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по образовательной программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата денежных средств, размещенных на Сайте: <https://voiceacting.ru/>

5.6. Обучающийся обязан:

5.6.1. Соблюдать требования части 1 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

5.6.1.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, при наличии в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;

5.6.1.2. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

5.6.2. Зарегистрироваться на образовательной платформе до начала оказания

услуг (начала реализации образовательной программы).

5.6.3. Ознакомиться до зачисления на обучение с локальными актами Исполнителя, регулирующими учебную деятельность Академии Коучинга и Маркетинга ИП Маликова А.Н. (Правилами внутреннего распорядка обучающихся, иными локальными нормативными актами), изменениями и дополнениями, вносимыми в них, размещенными на Сайте или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора.

5.6.4. Соблюдать законодательство Российской Федерации, Правила внутреннего распорядка обучающихся у ИП Маликова А.Н., иные локальные нормативные акты Исполнителя, размещенные на сайте <https://voiceacting.ru>

5.6.5. Соблюдать правила поведения, установленные локальными актами Исполнителя, на протяжении всего срока получения услуг в чате, на практических занятиях на образовательной платформе, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам образовательной программы. В случае нарушения данной обязанности Обучающийся может быть отчислен.

5.6.6. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Обучающимся при оказании или получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к оказанию услуг, не размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время обучения, не призывать к недоверию к Исполнителю в группах обучающихся, на практических занятиях на образовательной платформе, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.6.7. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

5.6.8. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

– надлежащий доступ в Интернет;

– наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5.6.9. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой программного обеспечения, и иные технические ошибки со своей стороны.

5.6.10. Соблюдать конфиденциальность относительной личной информации иных Обучающихся.

5.6.11. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Обучающемуся информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.6.12. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на интернет-платформе, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по Договору.

5.6.13. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Договора.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если

опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

6.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

6.3.1. применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.3.2. просрочки оплаты стоимости образовательных услуг более чем на 1 день;

6.3.3. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6.3.4. неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

6.3.5. неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.6.5, 5.6.6 Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

6.3.6. нарушения Заказчиком условий раздела 10 Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.3.7. нарушения Заказчиком пункта 7.7. Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

6.4. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в пункте 6.2. Договора, Исполнитель направляет Заказчику (Обучающемуся) уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления и скан-копию приказа об отчислении Обучающегося на электронную почту, указанную при регистрации личного кабинета на образовательной платформе. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Обучающегося, услуги подлежат оплате в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

6.5. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты info@voiceacting.ru. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

6.5.1. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

- комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление перевода и возврата денежных средств;

- иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

6.5.2. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

6.6. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

6.7. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем/принятием услуг Обучающимся, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Обучающегося.

7.3. Если иное не указано в Договоре, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, полученные Обучающимся в рамках оказания услуг, реализуются Обучающимся на свой риск.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.6. Заказчик/Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик / Обучающийся несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

7.7. В случае установления факта нарушения авторского права Исполнителя, Заказчик / Обучающийся выплачивает Исполнителю компенсацию от 500 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 500 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

7.8. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии, документы, подтверждающие оплату. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

7.9. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.7.8. Договора, стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Общие положения:

8.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ по заявлению (претензии) Заказчика.

8.1.2. Все заявления (претензии) о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме и только на электронную почту Исполнителя по адресу: info@voiceacting.ru., либо по юридическому адресу Исполнителя.

8.1.3. Обязательные пункты заявления (претензии) на возврат денежных средств:

- Фамилия Имя Отчество (при наличии), паспортные данные и адрес регистрации (почтовый адрес) заявителя;

- адрес электронной почты, на которую регистрировался личный кабинет, и номер телефона;

- наименование образовательной программы;

- сумма оплаты услуг, причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств;

- дата, подпись и расшифровка.

8.1.4. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан-копия платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

8.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги, либо по другим реквизитам, предоставленным заказчиком. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

8.1.6. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

8.1.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к услугам для Заказчика прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате в отношении тех услуг, по которым был затребован возврат.

8.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги при обнаружении существенного недостатка услуг:

8.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования существенного недостатка услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине обнаружения существенного недостатка услуг.

8.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком за оказанные услуги при обнаружении существенного недостатка услуг в соответствии с Договором, несет Исполнитель.

8.3. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества:

8.3.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных услуг.

8.3.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с договором за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

8.3.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возвращению Заказчику в объеме не оказанных услуг.

8.3.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

8.4. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных услугах:

8.4.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, сделанному не позднее начала оказания услуг. При этом, расходы

Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков, брокеров и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика. Если Заказчик приобрел услугу со скидкой, то возврат денежных средств, осуществляется за вычетом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки услуги.

8.4.2. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика после предоставления услуг, возврат денежных средств осуществляется за вычетом оказанных услуг с учетом соответствующего Приложения к Договору. Если Заказчик приобрел услугу со скидкой, то возврат денежных средств, осуществляется за вычетом оказанных услуг с учетом соответствующего Приложения к Договору и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета услуг. Исполнитель при осуществлении возврата денежных средств Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму понесенных расходов и фактически оказанных услуг.

8.4.3. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с условиями Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, образовательная платформа Исполнителя, образовательная программа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя сайт, образовательную платформу, учебно-методические материалы Исполнителя, Заказчик, Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы, структура образовательной программы и ее содержимое защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику, Обучающемуся в результате пользования сайтом, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое и в связи с заключением Договора.

9.3. Обучающемуся предоставляется неисключительное право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись данных материалов на электронный носитель Заказчика, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Заказчику не предоставляется. Заказчик не имеет права записывать и/или публиковать полностью или в части аудиовизуального воспроизведения, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

9.4. Обучающийся вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с учебно-методическими материалами, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

9.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик, Обучающийся

обязуется указывать ссылку на такой сайт. Использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое Исполнителя не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Обучающемуся предоставляется ограниченное право на использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

9.6. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким учебно-методическим материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

9.7. В ходе оказания услуг, Обучающийся создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Обучающегося: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

9.8. Обучающийся на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Обучающимся в ходе освоения образовательной программы, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

9.8.1. распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте <https://voiceacting.ru/>;

9.8.2. переработка материалов;

9.8.3. доведение материалов до всеобщего сведения.

9.9. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене ritecoach.ru в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Обучающегося на Образовательной платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся отчеты об использовании материалов.

9.10. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Обучающемуся.

9.11. Обучающийся гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Исполнитель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Исполнителю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

9.12. Обучающийся дает свое согласие на использование Исполнителем информации, размещенной Слушателем в рабочих (учебных) чатах, видеозаписей онлайн-встреч с сотрудниками Исполнителя или привлеченными Исполнителем третьими лицами, связанных с процессом обучения, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

10.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Обучающийся, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

10.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

10.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

10.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

11.1. Персональные данные Заказчика, Обучающегося обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте <https://voiceacting.ru/>

11.2. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

11.3. При акцепте оферты, Обучающийся заполняет на образовательной платформе Анкету-заявление о зачислении на образовательную программу, с прикреплением сканов документов (согласно пункту 2.4.2.3 Договора), чем выражает свое согласие и разрешает Исполнителю (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные в целях исполнения Договора.

11.4. В целях оказания услуги по обучению Оператор передает персональные данные Обучающихся третьим лицам внутри страны. Объем персональных данных Обучающихся, перечень третьих лиц, которым ИП Маликов А.Н. может передать (кроме распространения) персональные данные или которым может поручить их обработку информация о третьих лицах размещена на сайте <https://voiceacting.ru/>

11.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте, в общедоступной форме, а также Обучающимся при подаче Анкету–заявление о зачислении на образовательную программу.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой

силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение сторонами настоящего договора.

12.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика, Обучающегося путем размещения информации на сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик/Обучающийся обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

12.3. Сторона, которая не известила другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

12.4. Отсутствие свободного времени у Обучающегося по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Маликов Артём Николаевич
ИП Маликов.А.Н.

Юридический адрес: 117574, Город Москва. Улица Вильнюсская дом 4 кв 459
Фактический адрес: 117574, Город Москва. Улица Вильнюсская дом 4 кв 459

ИНН 772827655709 ОГРНИП 310774605801098

Московский Филиал Акционерного общества Коммерческий Банк

«Модульбанк»р/с 40802810270010147327 БИК 044525092

к/с 30101810645250000092

E-mail: info@voiceacting.ru